



## Politique Qualité SOTETEL

### **Notre mission :**

*"SOTETEL, acteur régional de référence pour le conseil, l'ingénierie et l'implémentation des infrastructures numériques, de télécommunications et d'énergie, offrant des services professionnels de qualité centrés sur les besoins et la satisfaction clients, opérateurs, équipementiers et entreprises."*

### **Notre vision :**

*"SOTETEL, activateur d'intelligence publique, de durabilité et de bien-être à travers l'édification de nouvelles infrastructures numériques."*

A SOTETEL, nous avons mis en place une démarche qui vise à concrétiser cette vision et qui traduit notre engagement permanent à respecter les exigences applicables à nos prestations et à améliorer continuellement notre système de management de la qualité. Cette dynamique de progrès est organisée autour des principaux axes stratégiques suivants :

- Améliorer les performances de nos processus et la maîtrise de nos opérations
- Améliorer notre positionnement concurrentiel et nos performances commerciales
- Elargir notre portefeuille de solutions en adéquation avec les besoins de nos clients
- Développer notre présence à l'international

Nous nous engageons à appliquer les dispositions mises en place, à revoir la pertinence et l'efficacité de notre système de management de la qualité d'une façon régulière, et à fournir les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs escomptés.

**Habib BOUATTAY**  
**Directeur Général**