

SOTETEL recrute : Directeur Système d'Information et Transformation Digitale

Rattachement hiérarchique : Direction Générale

Localisation : Siège social – Tunis

Type de recrutement : Interne et externe

Mission principale

Le Directeur Système d'Information et Transformation Digitale pilote la stratégie et l'évolution du système d'information de la SOTETEL en cohérence avec les orientations stratégiques de l'entreprise.

Véritable acteur de la transformation digitale, il définit, déploie et supervise les initiatives technologiques visant à soutenir la performance des métiers, renforcer la sécurité et la fiabilité des infrastructures IT et améliorer l'efficacité opérationnelle de l'entreprise.

Il veille à l'alignement du système d'information avec les besoins des différentes directions et accompagne la digitalisation des processus afin de renforcer la compétitivité et l'innovation au sein de la SOTETEL.

Responsabilités clés

1. Elaboration et pilotage de la stratégie du système d'information

- Définir la vision et la feuille de route du système d'information en cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise.
- Identifier les besoins actuels et futurs des métiers en matière de solutions et services numériques.
- Proposer des orientations technologiques favorisant la performance, l'innovation et la transformation digitale.
- Assurer une veille technologique continue sur les évolutions du marché et les technologies émergentes.

2. Pilotage des infrastructures et des systèmes IT

- Superviser la conception, le déploiement et l'évolution des infrastructures, plateformes et applications informatiques.
- Garantir la disponibilité, la performance et la fiabilité des systèmes et réseaux.
- Veiller à l'adéquation des solutions technologiques avec les besoins opérationnels des utilisateurs.
- Superviser les relations avec les prestataires et fournisseurs technologiques.

3. Sécurité des systèmes d'information et gestion des risques

- Définir et mettre en œuvre la politique de sécurité du système d'information et de protection des données.
- Identifier, analyser et suivre les risques technologiques et cyber.
- Mettre en place des dispositifs de prévention, de détection et de gestion des incidents de sécurité.
- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de cybersécurité et aux bonnes pratiques.

4. Pilotage de la performance et de la qualité de service IT

- Mettre en place des indicateurs de performance et de qualité de service IT.
- Assurer un support technique efficace et orienté satisfaction utilisateur.
- Suivre les niveaux de service (SLA) et améliorer en continu les services informatiques.
- Contribuer à l'optimisation des coûts et des investissements IT.

5. Management et développement des équipes

- Encadrer, mobiliser et développer les équipes IT.
- Fixer les objectifs, évaluer la performance et accompagner la montée en compétences des collaborateurs.
- Promouvoir une culture de collaboration, d'innovation et d'excellence opérationnelle.
- Encourager le partage des connaissances et la transversalité entre les équipes.

Profil recherché

Formation : Bac +5 ou équivalent en Ingénierie systèmes d'information, réseaux, Télécommunications ou domaines connexes.

Expérience :

- o Minimum 7 ans d'expérience dans la gestion des systèmes d'information ou la transformation digitale.
- o Expérience confirmée de 5 ans en pilotage de projets SI et en management d'équipes techniques.

Compétences clés :

- o Elaboration et pilotage de la stratégie du système d'information.
- o Architecture SI, infrastructures IT et transformation digitale.
- o Gestion de projets technologiques et pilotage de la performance IT.
- o Connaissances en cybersécurité et gestion des risques IT.
- o Leadership, vision stratégique et capacité à conduire le changement.
- o Capacité à fédérer les équipes et accompagner la transformation digitale des métiers.

Dossier de candidature

- CV détaillé
- Lettre de motivation
- Copies des diplômes et certifications
- Justificatifs d'expérience professionnelle

Candidature

Envoyez votre dossier complet à la **Direction des Ressources Humaines – SOTETEL**

recrutement@sotetel.tn

Le dernier délai est fixé au 29 mars 2026

Objet du mail :

« Candidature – Directeur Système d'Information et Transformation Digitale »